

対策部品販売 Q&A

- Q1、** 購入した対策部品が急遽必要なくなった為返品したいのですが？
- A、 新品未使用の場合に限って、返品を到着後 7 日以内であれば受け付けます。
その際の送料はお客様負担でお願い致します。
- Q2、** 対策部品の取り付け中に破損させてしまったのですが、無償で交換してもらえないでしょうか？
- A、 初期不良の場合のみ交換に応じますが、破損等に関しては、一切補償はしておりません。
- Q3、** 支払い方法はどのように支払えばいいのでしょうか？
- A、 基本は納品月締め、翌月末銀行振込となります。支払い方法に関してはご相談下さい。
- Q4、** 追加発注をしたいのですが、どのようにすればよいのでしょうか？
- A、 通常と同様に、FAX・メール・TEL にて発注をお願い致します。
- Q5、** 返品する際の送料はどちら側の負担になりますか？
- A、 初期不良以外の場合は、お客様負担でお願いいたします。初期不良の場合は着払いにて返品をお願いします。
- Q6、** 商品が破損・注文書と違う商品が届いた場合は、どうすればよいですか？
- A、 商品到着後 1 週間以内に弊社までご連絡を下さい。早急に商品を送付致します。
- Q7、** 商品の保証に関してはどれくらいの期間あるのでしょうか？
- A、 保証に関しては、納品後 1 ヶ月以内でお願いします。故意による故障・破損に関しては 1 ヶ月以内であっても保障をする事はできません。
- Q8、** 商品の取り付け方法が良くわからないのですが、説明しに来てもらえませんか？
- A、 遠隔地域ですと交通費が発生してしまいます。しかし、弊社近隣の地域であれば無償にてサンプルとして 1 台のみの取り付け、又は取り付け説明を行わせていただきます。